

弊社商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社の「tabete まごころを食卓に 膳 さばの塩焼き 2切」の一部に、納入包材に品質不良のある商品が確認されました。具体的には、凸版印刷株式会社における包材の製造工程で、複数のフィルムを貼り合わせる際に表裏を取り違えて製造したことにより、酸素バリア性能が劣る可能性があることが判明いたしました。その包材を使用した結果、従来商品の12ヶ月の賞味期間のところ、後半になると風味の品位を保つことができない可能性がございます。気密性においては問題が無く保たれており、食しても直ちに健康被害が発生することはありません。現在のところ、お客様からの健康被害のお申し出もございませんが、万全を期して当該商品を自主回収させていただきます。お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先へ送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、改めて商品代相当分の商品券QUOカードをお送りさせていただきます。

お客様ならびにお取引先の皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後、一層の管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年9月30日

販売者 国分グループ本社株式会社

製造者 八戸協和水産株式会社

包材供給者 凸版印刷株式会社

記

【対象商品】

「tabete まごころを食卓に 膳 さばの塩焼き 2切」

賞味期限 2023・7・27

2023・8・4

2023・8・25

【お問合せ先・ご送付先】

国分グループ本社株式会社 お客様相談窓口

〒103-8241 東京都中央区日本橋1-1-1

フリーダイヤル 0120-417592

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

※ご送付に当たっては、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書きください。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上