2026 年 11 月 26 日
国分グループ本社株式会社

当社が利用するマーケティング支援ツール「KARTE」への不正アクセスによるお客さまの個人情報漏えいの可能性について

国分グループ本社株式会社〔本社：東京都中央区、代表取締役会長兼 CEO：國分勘兵衛、以下当社〕が運営する EC サイト「ROJI 日本橋オンラインストア」（以下「ROJI オンライン」）において、マーケティング支援ツールとして利用している株式会社プレイド（以下プレイド社）のサービス「KARTE」が、第三者による不正アクセスを受けました。
これにより「KARTE」に連携していた「ROJI オンライン」の、個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があるとの報告をプレイド社より受けました。

「ROJI オンライン」をご利用の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。本件の内容と対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 事象の概要

2026 年 11 月 13 日（金）、プレイド社より「KARTE」への不正アクセスを検知したため、緊急メンテナンスとして「KARTE」全体のサービスを停止する旨のニュースリリースが発表されました。
その後、プレイド社から情報漏えいの可能性がある旨の報告を受領し、当該情報および影響範囲の調査・確認を実施してまいりました。

2. 漏えいした可能性のある情報

対象
(1) 「ROJI オンライン」にご登録いただいた氏名、メールアドレス、電話番号　607 件
(2) 「ROJI オンライン」にご登録いただいた氏名、メールアドレス　7,983 件
合計 8,590 件
※今回漏えいした可能性のある情報に、クレジットカードなどの決済情報及びパスワードなどの認証情報は含まれておりません。

3. 当社の対応

当社は「KARTE」へのデータ連携を停止しております。プレイド社と連携のうえ、個人情報保護に関わる法令に従って、必要な対応を行っております。

また対象となる方には、ご登録いただいたメールアドレス宛に順次ご連絡いたします。ご連絡先が確認できないなどの理由で個別にご連絡がつかない方には、本お知らせをもってご案内に代えさせていただきます。
本件にかかるプレイド社における不正アクセスの詳細及び対応状況については、以下リンクのお知らせをご確認ください。
https://plaid.co.jp/notice/

4. 二次被害の状況と対象となる方へのお願い

11 月 26 日時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりません。ただし、漏えいした可能性のある電話番号またはメールアドレス等を悪用し、当社を装った不審な電話またはメールが届くおそれがあります。心当たりのない番号からの電話への応答、メールへの返信、およびメールに記載されたリンク・添付ファイルの開封は行わないよう、ご注意ください。

5. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下からご連絡ください。
https://www.roji-nhb.jp/pages/contact

以上

このたびは、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。